

Das Gästeverhalten erfordert ein Umdenken in der Dienstleistungskette. Spontane und kurzfristige Buchungen, kürzere Aufenthaltszeiten und die neuen Technologien bedürfen der Bereitstellung eines flexiblen und professionellen Reservationssystems. Das Oberwallis hat sich von Brig bis Oberwald gemeinsam für das System Deskline entschieden.

Ansprechpartner für alle Leistungsträger in Ernen, Binn und Gremiols ist das Tourismusbüro in Ernen, T. +41 27 971 50 55.

Das System ist benutzerfreundlich und für die Anbieter von Übernachtungsmöglichkeiten fallen nur bei erfolgreichem Online-Buchungsabschluss Kosten in Form einer Kommission (für Ernen, Gremiols und Binn fallen keine Kommission an) an.

Die Tourismusorganisationen sind jedoch auf die aktive Unterstützung und Mitarbeit der Hoteliers und Ferienwohnungsvermieter angewiesen. Denn nur **regelmässig aktuell gepflegte Kontingente** und **Preise** sowie **buchbare Objekte** im Deskline ermöglichen unseren Gästen die direkte Buchung. Es ist heute eine Tatsache, dass sich der Gast meist nur noch online auf die Unterkunftssuche macht und bei nicht verfügbaren Betten sofort die Website einer anderen Destination aufsucht. Unsere Mitarbeiterinnen des Tourismusbüros Ernen stehen allen Hoteliers und Ferienwohnungsvermietern bei Fragen rund um das Reservationssystem Deskline gerne zur Verfügung.

Fazit

Deskline ist die Zentrale "Sammelstelle" für alle wichtigen Anliegen im Tourismus. Es bietet viele Schnittstellen zu Onlineportalen und Buchungswebseiten an. Der Gast hat dadurch die Möglichkeit, online seine Ferien buchen zu können, ohne dafür lange Wartezeiten bei Belegungsauskünften usw. in Kauf nehmen zu müssen. Der Vorteil einer zentralen "Sammelstelle" für alle relevanten Daten ist eine Verminderung der Fehlinformationen und eine Erhöhung der Qualität der Daten. Für den Vermieter oder Hotelier ergeben sich dadurch grosse Vorteile bei der Streuung seiner Angebote im grossen Markt "Internet".